

DAFTAR PUSTAKA

- Anaroga, Pandji. 1992. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- As'ad, Moh. 2002. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Azwar. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Cahyawati, Mira. 2008. *Hubungan Motivasi dengan Prestasi Kerja Karyawan Direct Sales Team (DST) di UOB Buana Cabang Sukajadi, Bandung*. Skripsi. Bandung: Universitas Widya Mandala.
- Gibson, Ivancevich, Donnely, 1997. *Organisasi*. Penerbit : Binarupa Aksara. Jakarta.
- Listianto, Tony dan Bambang Setiaji. 2005. *Pengaruh Motivasi, Kepuasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Lingkungan Pegawai Kantor PDAM Kota Surakarta)*.
- Luthans, F. 1998. *Organizational Behavior*. Third Edition. New York: The McGraw-Hill Companies Inc.
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional Konsep dan Aplikasi*. Penerbit: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Milianti, Rise. 2007. *Pengaruh Faktor-faktor Motivasi terhadap Kinerja Sales Force di PT Danapaint Indonesia*. Skripsi. Jakarta: Universitas Indonesia (UI).
- Munandar, Ashar Sunyoto, 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Mutia, I.A. 2009. *Pengaruh Faktor-faktor Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan SPG yang Ditempatkan pada PT. Rimo Catur Lestari Tbk Surabaya*. Skripsi. Surabaya: Fakultas Ilmu Administrasi Niaga.
- Parwanto dan Wahyuddin. 2006. *Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pusat Pendidikan Komputer Akuntansi IMKA di Surakarta*.
- Robbins, Stephen. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prenhallindo.
- Singarimbun. 1995. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Liberty.

Suprasetyo, Agus dan Ida Ayu Brahmasari. 2008. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia)*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol.10, No.2, September 2008: 124-135.

Suprihanto John, Agung Harsiwi, dan Prakoso Hadi, 2003. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.

Umar, Husein. 2001. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. SUN.

KUESIONER PENELITIAN

Sehubungan dengan penelitian saya yang berjudul: “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Detailer PT. Ethica Industri Farmasi”, maka saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr./Sdri, untuk meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner ini. Informasi yang terkumpul akan disajikan secara umum (tidak secara individu) sebagai ringkasan dari hasil analisis yang akan dilaporkan atau dipublikasikan dan akan dijamin kerahasiaannya sesuai dengan kode etik penelitian. Maka atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Sdr./Sdri untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :
Jenis Kelamin :
Pendidikan :
Umur :
Masa Kerja :
Status Perkawinan:
Bagian :

Petunjuk Pengisian:

Mohon untuk memberikan tanda (X) pada setiap pernyataan yang Anda pilih.

Keterangan:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

R = Ragu-Ragu

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

1. KEPUASAN KERJA

| No. | Pertanyaan | SS | S | R | TS | STS |
|-----|---|----|---|---|----|-----|
| | <i>Kepuasan terhadap gaji:</i> | | | | | |
| 1. | Perusahaan memberikan gaji yang lebih baik daripada pesaing | | | | | |
| 2. | Gaji saya cukup, mengingat tanggung jawab yang saya pikul | | | | | |
| 3. | Saya diberi gaji sesuai dengan yang saya kerjakan | | | | | |
| 4. | Tunjangan yang saya terima cukup banyak (meliputi THR, uang makan, uang transport, yang bensin dan uang kost) | | | | | |
| | <i>Kepuasan terhadap promosi:</i> | | | | | |
| 5. | Saya suka dengan dasar yang digunakan untuk promosi dalam perusahaan | | | | | |
| 6. | Promosi sering terjadi di perusahaan | | | | | |
| 7. | Jika saya melaksanakan pekerjaan dengan baik, saya akan dipromosikan | | | | | |
| 8. | Saya puas dengan tingkat kemajuan saya | | | | | |
| | <i>Kepuasan terhadap rekan kerja:</i> | | | | | |
| 9. | Orang yang bekerja dengan saya memberikan dukungan yang cukup kepada saya | | | | | |
| 10. | Ketika saya meminta rekan sekerja melakukan pekerjaan tertentu, pekerjaan tersebut diselesaikan dengan baik | | | | | |
| 11. | Saya menikmati bekerja dengan teman-teman di sini | | | | | |
| 12. | Saya bekerja dengan orang yang bertanggung jawab | | | | | |
| | <i>Kepuasan terhadap penyelia (atasan):</i> | | | | | |
| 13. | Atasan yang saya memberikan dukungan pada saya | | | | | |
| 14. | Atasan saya bekerja mempunyai motivasi kerja yang tinggi | | | | | |

| | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|--|
| 15. | Atasan saya mau mendengarkan masukan dari saya | | | | | |
| 16. | Atasan saya memperlakukan saya dengan baik | | | | | |
| | <i>Kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri:</i> | | | | | |
| 17. | Pekerjaan saya sangat menarik | | | | | |
| 18. | Saya merasa senang dengan tingkat tanggung jawab dalam pekerjaan saya | | | | | |
| 19. | Saya suka melaksanakan pekerjaan saya | | | | | |
| 20. | Saya merasa mendapatkan banyak keberhasilan dalam pekerjaan saya | | | | | |

2. MOTIVASI KERJA

| No. | Pertanyaan | SS | S | N | TS | STS |
|-----|--|----|---|---|----|-----|
| | <i>Kebutuhan fisiologis:</i> | | | | | |
| 1. | Perusahaan mencukupi kebutuhan makan sehingga saya termotivasi bekerja | | | | | |
| 2. | Perusahaan mencukupi kebutuhan pakaian sehingga saya termotivasi bekerja | | | | | |
| 3. | Perusahaan mencukupi kebutuhan perumahan sehingga saya termotivasi bekerja | | | | | |
| 4. | Perusahaan memberikan jaminan kesehatan kepada karyawan sehingga saya termotivasi bekerja | | | | | |
| | <i>Kebutuhan keamanan dan keselamatan:</i> | | | | | |
| 5. | Saya merasa aman dengan posisi saya sekarang sehingga saya termotivasi bekerja | | | | | |
| 6. | Pekerjaan tidak mencampuri urusan pribadi saya dan ini mendorong saya bekerja lebih baik | | | | | |
| 7. | Saya merasa diperlakukan adil dalam bekerja sehingga saya termotivasi bekerja | | | | | |
| | <i>Kebutuhan sosial:</i> | | | | | |
| 8. | Saya memiliki peluang untuk memberikan bantuan kepada orang lain dan ini membuat saya untuk bekerja lebih baik | | | | | |
| 9. | Saya memiliki banyak kesempatan untuk bercakap-cakap dan bertukar pikiran dengan rekan-rekan sekerja sehingga saya lebih termotivasi dalam bekerja | | | | | |
| 10. | Saya memiliki kesempatan untuk bertemu dengan orang lain di luar kelompok sehingga saya termotivasi bekerja | | | | | |
| 11. | Saya memiliki kesempatan untuk mengembangkan hubungan dekat dengan rekan-rekan sekerja sehingga saya termotivasi bekerja | | | | | |

| | | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|--|
| | <i>Kebutuhan harga diri:</i> | | | | | |
| 12. | Dengan posisi saya saat ini harga diri semakin meningkat sehingga saya termotivasi bekerja | | | | | |
| 13. | Pengakuan dan penghargaan dari rekan sekerja sangat baik ketika saya berhasil melaksanakan pekerjaan dengan baik sehingga saya termotivasi bekerja | | | | | |
| | <i>Kebutuhan aktualisasi diri:</i> | | | | | |
| 14. | Saya bangga dan merasa berguna berkaitan dengan pekerjaan sekarang sehingga saya termotivasi bekerja | | | | | |
| 15. | Saya merasa memiliki keahlian yang tepat dengan pekerjaan saya saat ini dan ini membuat saya termotivasi dalam bekerja | | | | | |
| 16. | Saya merasa memiliki ketrampilan yang sesuai dengan pekerjaan saya saat ini dan ini membuat saya bekerja lebih baik | | | | | |
| 17. | Saya memiliki perasaan pemenuhan diri yang diperoleh dari posisi (kedudukan) sekarang sehingga saya termotivasi bekerja | | | | | |

PRESTASI KERJA SELAMA 3 BULAN TERAKHIR
(Diisi oleh Atasan/Supervisor)

| No. | Nama Karyawan | Bulan 1 | Bulan 2 | Bulan 3 |
|-----|---------------|---------|---------|---------|
| 1 | | Rp | Rp | Rp |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |